

TERMO DE GARANTIA

INFORMAÇÕES DA COBERTURA DA GARANTIA

Para validação deste termo de garantia é necessário que a ficha de start-up (que acompanha todo compressor remanufaturado e ou vendido por nossa empresa) seja completamente preenchida e enviada para o e-mail técnica@crccompressores.com.br ou no fax (11) 2653.7859 imediatamente após a instalação do compressor. O não envio da referida ficha de start-up anula automaticamente a garantia do compressor.

A garantia do compressor não cobre substituição de **carcaça, bomba de óleo, virabrequim** (compressores alternativos), **fusos** (compressores parafusos) ou **componentes e acessórios** em caso de quebra ou desgaste excessivo. Esta garantia **não** cobre também defeitos ou problemas originados por instalação em sistema contaminado; instalação fora das recomendações do fabricante; falta de manutenção preventiva; falta de instalação ou disfunção operacional de componentes e acessórios elétricos, auxiliares e de segurança; deficiência ou falta de lubrificação; golpe de líquido; desbalanceamento termodinâmico do equipamento; queima da bobina elétrica por razões externas ao compressor; *abertura não autorizada do compressor* ou ainda, por defeitos e problemas cuja origem não tenha relação aos materiais e ou serviços aplicados no remanufatura deste.

A garantia inicia-se a contar da data de entrega do compressor. Para compressores adquiridos para reserva/estoque o início da garantia dar-se-á a partir da data de instalação deste; devendo o cliente nos comunicar por escrito e nos enviar a ficha de start-up após sua instalação para a validação deste termo.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Você esta recebendo um compressor de ótima qualidade, onde toda a nossa equipe trabalhou com total desempenho e responsabilidade para melhor servi-lo. Este compressor foi submetido a uma bateria de testes operacionais elétricos e mecânicos apresentando resultados satisfatórios e em conformidade com os parâmetros de desempenho estabelecidos por nosso controle de qualidade bem como pelo fabricante. Portanto segue alguns procedimentos que ajudarão a prolongar a vida útil do compressor e desfrutar do máximo desempenho operacional deste:

1º Antes da reinstalação, realizar rigorosa limpeza e desidratação do sistema para sua total descontaminação e eliminação de resíduos, limalha, cobreamento, acidez, fuligem e umidade.

2º Fazer inspeção de funcionamento de componentes e acessórios do quadro elétrico (contatoras e contatos destas, relés, cabos de alimentação, terminais, fusíveis, disjuntores, etc...), pois vários problemas elétricos são originados por falta de instalação ou disfunção operacional destes e ***neste caso não há cobertura de garantia.***

3º Fazer inspeção de funcionamento de componentes e acessórios auxiliares e de segurança (válvulas de expansão, pressostatos de alta, baixa e óleo, controles de capacidade, resistência de cárter, resfriamento adicional, bóias de óleo, sensores, etc...), pois vários problemas mecânicos são originados por falha de instalação ou disfunção operacional destes e ***neste caso não há cobertura de garantia.***

4º Substituir, após 15 dias da instalação, a carga de óleo do compressor e os elementos filtrantes da linha frigorígena e periodicamente, realizar testes de acidez no óleo e se necessário realizar nova substituição deste e dos elementos filtrantes da linha frigorígena.

5º Realizar o balanceamento termodinâmico do equipamento regulando e mantendo o superaquecimento e o subresfriamento dentro dos níveis estabelecidos pelo fabricante, pois as quebras de palhetas ou defeitos nas placas de válvulas geralmente são originadas por problemas relacionados ao desbalanceamento termodinâmico do equipamento e ***neste caso não há cobertura de garantia.***

6º Adotar ações de manutenção preventiva através de acompanhamento periódico das condições operacionais do compressor e do equipamento tais como verificação do nível de óleo, das pressões e temperaturas de trabalho, leituras de tensão e corrente entre fases, leituras do superaquecimento e do subresfriamento, inspeção de funcionamento de componentes e acessórios elétricos, auxiliares e de segurança, etc...

Atenciosamente,

Depto de Qualidade