

## **TERMO DE GARANTIA DE COMPRESSOR (REMANUFATURADO)**

Para validação deste Termo de Garantia é necessário que a **Ficha de Start-up** (que acompanha o compressor) seja completamente preenchida e enviada (imediatamente após a instalação) para o nosso Departamento Técnico via e-mail ([tecnica@crccompressores.com.br](mailto:tecnica@crccompressores.com.br)) e ou via whatsapp (11 94497.5109). A falta de envio da referida **Ficha de Start-up IT-8.5.1-17 (Anexo II IT)** anula automaticamente a cobertura da garantia do compressor.

### **1. INFORMAÇÕES DA COBERTURA DA GARANTIA**

**1.1** Esta garantia **não** cobre defeitos ou problemas originados por instalação (sistema contaminado; instalação fora das recomendações do fabricante; falta de manutenção preventiva; falta de instalação ou disfunção operacional de componentes e acessórios elétricos, auxiliares e de segurança; deficiência ou falta de lubrificação; golpe de líquido; desbalanceamento termodinâmico do equipamento; queima da bobina elétrica por razões externas ao compressor; abertura não autorizada do compressor ou ainda, por defeitos e problemas cuja origem não tenha relação aos materiais e ou serviços aplicados no Remanufatura deste.

**1.2** A garantia do compressor **não** cobre a substituição de: carcaça, bomba de óleo, virabrequim, fusos, componentes e acessórios em caso de quebra ou desgaste excessivo.

**1.3** Esta garantia **não** contempla o fornecimento de compressores reserva para empréstimo, reposição temporária, e outra finalidade; durante a análise e ou reparo do compressor em garantia.

**1.4** Esta garantia **não** contempla a realização de visita técnica, vistoria e acompanhamento de serviços inerentes ao compressor.

**1.5** Em caso de abertura e ou violação do compressor sem nossa autorização por escrito implicará no cancelamento imediato da garantia do compressor.

**1.6** A garantia inicia-se a contar da data de entrega do compressor. Para compressores adquiridos para reserva/estoque o início da garantia dar-se-á a partir da data de instalação deste; devendo, o cliente, nos comunicar previamente por escrito e nos enviar a **Ficha de Start-up** após sua instalação para a validação deste termo.

### **2. INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

Você está recebendo um compressor de ótima qualidade, onde toda a nossa equipe trabalhou com total desempenho e responsabilidade para melhor servi-lo. Este compressor foi submetido a uma bateria de testes operacionais elétricos e mecânicos apresentando resultados satisfatórios e em conformidade com os parâmetros de desempenho estabelecidos por nosso controle de qualidade bem como pelo fabricante. Portanto segua alguns procedimentos que ajudarão a prolongar a vida útil do compressor e desfrutar do máximo desempenho operacional deste:

- Antes da reinstalação, realizar rigorosa limpeza e desidratação do sistema para sua total descontaminação e eliminação de resíduos, tais como: sujidade, limalha, cobreamento, acidez, fuligem e umidade.

- Fazer inspeção de funcionamento de componentes e acessórios do quadro elétrico (contadoras e contatos destas, relés, cabos de alimentação, terminais, fusíveis, disjuntores etc.), pois vários problemas elétricos são originados por falta de instalação ou disfunção operacional destes e **neste caso não há cobertura da garantia.**

- Fazer inspeção de funcionamento de componentes e acessórios auxiliares e de segurança (válvulas de expansão, pressostatos de alta, baixa e óleo, controles de capacidade, resistência de cárter, resfriamento adicional, boias de óleo, sensores, etc...), pois vários problemas mecânicos são originados por falha de instalação ou disfunção operacional destes e **neste caso não há cobertura da garantia.**

- Após o start-up do compressor, os elementos filtrantes da linha frigorígena, filtros e a carga de óleo (tanto do compressor, quando do reservatório quando existente) devem ser monitorados, e quando necessário substituídos até que seja constatado a total eliminação das impurezas presentes no sistema.

- Realizar o balanceamento termodinâmico do equipamento regulando e mantendo o superaquecimento e o subresfriamento dentro dos níveis estabelecidos pelo fabricante, pois as quebras de palhetas ou defeitos nas placas de válvulas geralmente são originadas por problemas relacionados ao desbalanceamento termodinâmico do equipamento e **neste caso não há cobertura da garantia.**

- Adotar ações de manutenção preventiva através de acompanhamento periódico das condições operacionais do compressor e do equipamento tais como verificação do nível de óleo, das pressões e temperaturas de trabalho, leituras de tensão e corrente entre fases, leituras do superaquecimento e do subresfriamento, inspeção de funcionamento de componentes e acessórios elétricos, auxiliares e de segurança, etc...

- A análise do chamado em garantia do compressor, será realizada única e exclusivamente nas dependências da CRC Compressores situada na Rua Belchior de Godoi, 235, Vila Dalila, São Paulo SP. Nossa empresa **não** se responsabiliza pela desconexão, transporte, instalação e demais materiais e serviços necessários para o start-up do compressor.

- Se após a análise do compressor não for encontrado nenhuma avaria e/ou desconformidade em seu funcionamento, será realizada a cobrança dos custos referentes aos materiais e serviços aplicados no compressor.

Atenciosamente,

**Gestão da Qualidade**

Form. 026 Rev. 04